

# Balanço das Solicitações

Órgão: SEJU

Período: 01/01/2021 a 31/12/2024

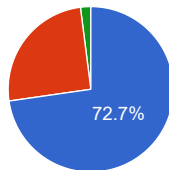
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
114	69	1,7

## Situação das Solicitações por Instância

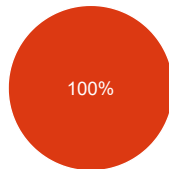
Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento		Atrasadas			Total não respondidas				
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	72	72,7%	8,9	25	25,3%	44,8	97	98%	18,2	0	0%		2	2%	815,5	2	2%	815,5	99
Reclamação	0	0%		2	100%	48,5	2	100%	48,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso 1ª Instância	0	0%		3	23,1%	151,3	3	23,1%	151,3	0	0%		10	76,9%	391,6	10	76,9%	391,6	13
Total	72			30			102			0			12			12			114

### Situação das Solicitações



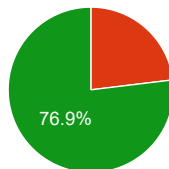
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

### Situação das Reclamações



- Respondidas após prazo

### Situação dos Recursos

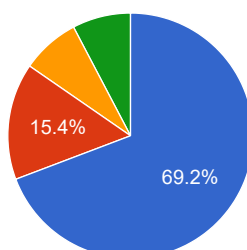


- Respondidos após prazo
- Não respondidos atrasadas

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	9	69,2%
Informação incompleta	2	15,4%
Pedido de desclassificação da informação	1	7,7%
Não informada	1	7,7%
Total	13	100%

### Classificação dos Recursos

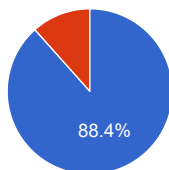


- Justificativa para o sigilo insatisfatória/informada
- Informação incompleta
- Pedido de desclassificação da informa
- Não informada

## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	61	88,4%
Pessoa Jurídica	8	11,6%
Total	69	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

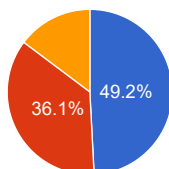


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	30	49,2%
Masculino	22	36,1%
Não informado	9	14,8%
Total	61	100%

Solicitantes PF - Sexo

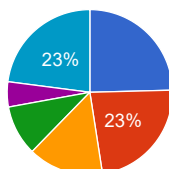


- Feminino
- Masculino
- Não informado

## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	15	24,6%
Entre 30 e 39 anos	14	23%
Entre 40 e 49 anos	9	14,8%
Entre 50 e 59 anos	6	9,8%
A partir de 60 anos	3	4,9%
Não informado	14	23%
Total	61	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



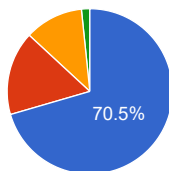
- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	43	70,5%
Não informado	10	16,4%
Médio	7	11,5%
Fundamental	1	1,6%
Total	61	100%

### Solicitantes PF - Escolaridade

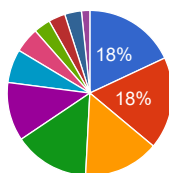


- Superior
- Não informado
- Médio
- Fundamental

### Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	11	18%
Não informado	11	18%
Profissional Liberal / Autônomo	9	14,8%
Pesquisador/Professor	9	14,8%
Servidor Público Estadual	7	11,5%
Empregado Setor Privado	4	6,6%
Jornalista	3	4,9%
Servidor Público Federal	2	3,3%
Servidor Público Municipal	2	3,3%
Membro de ONG Nacional	2	3,3%
Membro de ONG Internacional	1	1,6%
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

### Solicitantes PF - Profissão



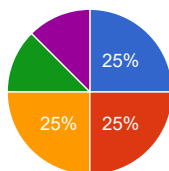
- Estudante
- Não informado
- Profissional Liberal / Autônomo
- Pesquisador/Professor

▲ 1/3 ▼

### Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Representante Sociedade Civil	2	25%
Terceiro Setor	2	25%
Não informada	2	25%
Jurídica / Política	1	12,5%
Pesquisa Acadêmica	1	12,5%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

### Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Representante Sociedade Civil
- Terceiro Setor
- Não informada
- Jurídica / Política
- Pesquisa Acadêmica

### Avaliação - Número de Avaliadores

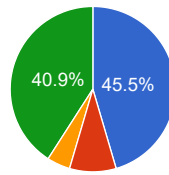
Total de Solicitantes	Avaliadores	%
69	16	23,2%

### Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	10	45,5%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Bom	2	9,1%
Razoável	1	4,5%
Insatisfatório	9	40,9%
Total	22	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

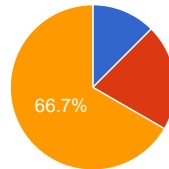


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	12,5%
Parcialmente Atendida	5	20,8%
Não Atendida	16	66,7%
Total	24	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida