

Balanço das Solicitações

Órgão: SEJU
Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
15	11	1,4

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	11	84,6%	9,5	2	15,4%	22,5	13	100%	11,5	0	0%		0	0%		0	0%		13
Recurso 1ª Instância	0	0%		0	0%		0	0%		0	0%		2	100%	91	2	100%	91	2
Total	11			2			13			0			2			2			15

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	2	100%
Total	2	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	11	100%
Total	11	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	5	45,5%
Masculino	4	36,4%
Não informado	2	18,2%
Total	11	100%

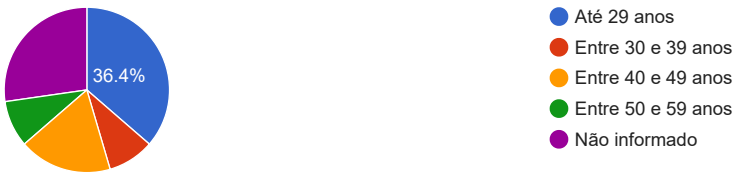
Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	36,4%
Entre 30 e 39 anos	1	9,1%
Entre 40 e 49 anos	2	18,2%
Entre 50 e 59 anos	1	9,1%
Não informado	3	27,3%
Total	11	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	8	72,7%
Não informado	3	27,3%
Total	11	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	4	36,4%
Não informado	3	27,3%
Servidor Público Federal	2	18,2%
Profissional Liberal / Autônomo	1	9,1%
Pesquisador/Professor	1	9,1%
Total	11	100%

Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
11	3	27,3%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Insatisfatório	3	100%
Total	3	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Não Atendida	3	100%
Total	3	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



● Não Atendida